



Unternehmensverband Cuxhaven
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



Bildungswerk der
Niedersächsischen Wirtschaft
gemeinnützige GmbH

Telefon, E-Mails, Social Media & Co. Intern und extern kompetent und professionell kommunizieren

Zielgruppe	Kaufmännische Auszubildende
Ort/Termin/Zeit	27.08.2019 09:00 - 17:00 Uhr Nr. 65EW20011462 Havenhostel, Kapitän-Alexander-Straße 16, 27472 Cuxhaven
Referentin	Kirsten Kadenbach, Hamburg
Gebühr	240,- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 200,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC
Ansprechpartner	Detlef Otto · Tel.: 0511 9616716 · Fax: 0511 9616720, E-Mail: detlef.otto@bnw.de
Ihr Nutzen	Das Telefon ist die hörbare Visitenkarte jedes Unternehmens. Daher ist es wichtig, auch Auszubildende, die während ihrer Ausbildung zunehmend mehr telefonischen Kontakt haben und vom Anrufer bzw. Angerufenen als Mitarbeiter/in des Unternehmens wahrgenommen werden, zu trainieren und sich professionell am Telefon zu verhalten. Dasselbe gilt auch für die Nutzung digitaler Kommunikationswege. Dieses Training unterstützt Ihre Auszubildenden, am Telefon (und im Umgang mit E-Mail und Social-Media) intern wie extern sicher und kompetent zu wirken und damit Ihr Unternehmen nach außen positiv darzustellen.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> → Gesprächseröffnung – ein Lächeln hört man auch am Telefon → Aktiv und passiv telefonieren: wo der Unterschied liegt und was zu beachten ist → Auf Einwände und Beschwerden clever reagieren – Tipps und Tricks → Abschlussvereinbarungen treffen, höflich verabschieden: Der letzte Eindruck bleibt! → Die Gesprächsnotiz und ihre relevanten Inhalte → (N)Etikette – das richtige Verhalten bei E-Mail-Korrespondenz → Keine Angst vor Social Media – als Azubi sicher im Internet und Intranet präsent sein → Die Spielregeln der Online-Welt – das Netz merkt sich alles

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



.....

Anmeldung	Nr. 65EW20011462	Telefon, E-Mails, Social Media & Co./ Cuxhaven	
Mitglied im:	AGV Stade <input type="checkbox"/>	URV <input type="checkbox"/>	UVC <input type="checkbox"/>
Firmenstempel:	Teilnehmer: Name, Vorname		

Datum, Unterschrift

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Name, ☎ für Rückfragen

Anmeldung: BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de