



Unternehmensverband Cuxhaven  
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



Bildungswerk der  
Niedersächsischen Wirtschaft  
gemeinnützige GmbH

## Spielregeln des Berufslebens Als Azubi im Job sicher auftreten

<b>Zielgruppe</b>	Kaufmännische und gewerbliche Auszubildende		
<b>Ort/Termin/Zeit</b>	26.08.2019	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 65EW20011637
	Schloss Etelsen, Bremer Straße 2, 27299 Langwedel		
<b>Referentin</b>	Kirsten Kadenbach, Hamburg		
<b>Gebühr</b>	240,-- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 200,-- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
<b>Ansprechpartner</b>	Detlef Otto · Tel.: 0511 9616716 · Fax: 0511 9616720, E-Mail: detlef.otto@bnw.de		
<b>Ihr Nutzen</b>	Mit dem Beginn der betrieblichen Erstausbildung betreten viele junge Menschen erstmals die Erwachsenenwelt, mit deren „Spielregeln“ sie mehrheitlich nicht oder nur wenig vertraut sind. Sie werden mit Anforderungen und Erwartungen konfrontiert, auf die sie ggf. nicht genügend vorbereitet sind. Das Seminar vermittelt den Auszubildenden, die Erwartungen und Anforderungen der Ausbildungsunternehmen zu erkennen, mit ihnen umzugehen und sich als Mitarbeiter und damit als Repräsentanten der Firma zu verstehen. Ziel ist es, dass die Auszubildenden sich im Betrieb und in der Schule professionell verhalten und grundlegende Umgangsformen der Berufswelt beherrschen.		
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Verhaltensregeln und Etikette im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden</li> <li>→ Der Gruß und seine Bedeutungen – angemessene Grußformen im Unternehmen</li> <li>→ Vorstellung der eigenen Person – Inhalt, Zeitpunkt, Form, wem gegenüber?</li> <li>→ „Sie“ oder „Du“ – Problematik der persönlichen Anrede</li> <li>→ „Kleider machen Leute!“ („Bauchfrei“, Piercing, Minirock etc.)</li> <li>→ Auftritt der Azubis als Gruppe (Schule, Betrieb, Messen, Kantine)</li> <li>→ Professionelles Verhalten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen</li> <li>→ Gekonntes Argumentieren nach der „Fünf-Satz-Technik“</li> </ul>		

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



.....  
**Anmeldung**      **Nr. 65EW20011637**      **Spielregeln des Berufslebens / Schloss Etelsen**

Mitglied im:      AGV Stade       URV       UVC

Firmenstempel:      Teilnehmer: Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gemeinnützige GmbH  
Lister Damm 2  
30163 Hannover

\_\_\_\_\_  
Name, ☎ für Rückfragen

**Anmeldung: BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: [seminare@bnw.de](mailto:seminare@bnw.de)**